

Правила перевезення пасажирів і багажу

компанії ТОВ «Wizzway»

1. Загальні положення

1.1. Ці правила визначають умови придбання квитків, перевезення пасажирів і багажу, а також взаємовідносини між пасажиром, перевізником та компанією ТОВ «Wizzway» (далі — Компанія).

1.2. Wizzway не є перевізником, а виступає контрагентом із продажу квитків і забезпечує технічну можливість бронювання місць у транспорті перевізника.

1.3. Послугу перевезення безпосередньо надає перевізник, вказаний у квитку. Відповідальність за виконання рейсу, технічний стан транспорту та безпеку пасажирів несе перевізник.

1.4. Придбання квитка через сайт, додаток чи агентську мережу означає згоду пасажирів з цими правилами.

2. Документи для поїздки

2.1. Пасажир повинен мати:

- дійсний квиток (електронний або друкований);
- документ, що посвідчує особу;
- для міжнародних рейсів — документи, необхідні для перетину кордону.

2.2. Відсутність необхідних документів може бути підставою для відмови у посадці без відшкодування вартості квитка.

3. Посадка та поведінка під час поїздки

3.1. Пасажир повинен прибути на посадку не пізніше ніж за 10 хвилин до відправлення.

3.2. Посадка завершується за 5 хвилин до відправлення автобуса. Пасажири, які запізнилися, вважаються такими, що відмовилися від поїздки.

3.3. У салоні забороняється:

- вживати алкоголь або наркотичні речовини;
- палити (включно з електронними сигаретами);
- створювати перешкоди роботі екіпажу чи іншим пасажирам.

3.4. Екіпаж має право висадити пасажирів у разі порушення правил поведінки без компенсації вартості квитка.

4. Перевезення багажу

4.1. У вартість квитка входить перевезення:

- 1 одиниці багажу розміром до 80×50×30 см, вагою до 30 кг;
- 1 одиниці ручної поклажі розміром до 45×35×20 см, вагою до 5 кг.

4.2. Ручна поклажа повинна розміщуватися на багажній полиці або під сидінням, не блокуючи проходу.

4.3. Додатковий багаж приймається лише за наявності вільного місця у багажному відділенні, за попереднім погодженням і за додаткову плату.

4.4. Якщо вага або розмір багажу перевищують норму, кожен додатковий кілограм оплачується.

4.5. У багажному відділенні заборонено перевозити:

- легкозаймисті, токсичні та вибухонебезпечні речовини;
- зброю без дозволу та належного пакування;
- громіздкі предмети (меблі, техніку, запчастини, будматеріали);
- продукти, що можуть псуватися або забруднити багаж інших пасажирів.

4.6. Wizzway та Перевізник не несуть відповідальності за втрату чи пошкодження багажу, ручної поклажі або цінних речей.

4.7. У випадку пересадки пасажир самостійно несе відповідальність за перенесення свого багажу.

5. Перевезення тварин

5.1. Перевезення дрібних домашніх тварин дозволяється у переносках або клітках, за умови, що вони не заважають іншим пасажирам.

5.2. Великі тварини перевозяться лише за згодою перевізника, з повідцем і намордником, у задній частині салону.

5.3. Пасажир повинен мати ветеринарні документи про стан здоров'я тварини.

6. Відповідальність сторін

6.1. Wizzway відповідає за правильність бронювання, передачу даних перевізнику та обробку платежів.

6.2. Перевізник відповідає за:

- технічний стан автобуса;

- виконання рейсу;
- безпеку пасажирів і багажу.

6.3. Wizzway не несе відповідальності за:

- затримки, зміни маршруту або відміну рейсу з незалежних причин (погодні умови, технічні поломки, форс-мажор, дії прикордонних служб);
 - відмову у посадці через відсутність документів або перевищення норм багажу.
-

7. Форс-мажор

Компанія та перевізник не несуть відповідальності за невиконання зобов'язань у разі обставин непереборної сили: воєнні дії, стихійні лиха, рішення державних органів, блокування кордонів, технічні аварії тощо.

8. Контактна інформація

ТОВ «Wizzway»

ЄДРПОУ: 45668630

Адреса: вул. Тараса Шевченка, 103Б, смт Богородчани, Івано-Франківська обл., 77701

Email: wizzwaycompany@gmail.com

Сайт: wizz-way.com