

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

1. Загальні положення

1.1. Цей документ є публічною офертою згідно зі статтями 633, 641 та 642 Цивільного кодексу України та регулює порядок надання послуг з бронювання, оформлення та продажу квитків на автобусні, залізничні та авіаційні перевезення фізичним особам.

1.2. Оферта розміщена на сайті <https://wizz-way.com> і є публічною пропозицією ТОВ «ВІЗ ВЕЙ», ЄДРПОУ: 45668630, юридична адреса: 77701, Івано-Франківська обл., с. Богородчани, вул. Шевченка, буд. 103-Б (надалі – «Виконавець»).

1.3. Акцепт цієї оферти (оформлення квитка, оплата послуги) є рівнозначним укладенню договору на умовах, викладених у цій Оферті.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець зобов'язується надати Користувачу (фізичній особі, що акцептує оферту) інформаційно-консультаційні послуги з пошуку, бронювання, оформлення та продажу квитків, а Користувач — прийняти ці послуги та оплатити їх.

2.2. Виконавець не є перевізником. Перевезення здійснюються третіми особами — ліцензованими перевізниками, з якими Користувач укладає окремий договір.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Виконавець зобов'язується:

- Надати доступ до онлайн-сервісу для замовлення квитків;
- Забезпечити обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»;
- Надати підтвердження замовлення (електронний квиток) після успішної оплати.

3.2. Користувач зобов'язується:

- Надати достовірні дані про себе та пасажирів;
- Оплатити обрану послугу згідно з тарифами;
- Самостійно ознайомитися з умовами перевезення конкретного перевізника.

4. Порядок оформлення, оплати та повернення

4.1. Оформлення квитків можливе лише за повного заповнення персональних

даних пасажира.

4.2. Оплата здійснюється у безготівковій формі через платіжні системи, інтегровані на сайті.

4.3. Розміщення замовлення не гарантує підтвердження бронювання. У разі неможливості підтвердити бронювання — кошти повертаються протягом 5 робочих днів.

4.4. Повернення квитка можливе лише відповідно до політики перевізника. Сервісний збір за обробку замовлення не повертається.

5. Відповідальність сторін

5.1. Виконавець не несе відповідальності за зміну розкладу, скасування рейсів, затримки, які виникають з боку перевізника.

5.2. Виконавець не несе відповідальності за відмову у перевезенні у випадку невірно вказаних даних.

5.3. Користувач несе повну відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні квитків.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо це стало наслідком форс-мажорних обставин (війна, стихійне лихо, блокування платежів, технічні аварії тощо).

7. Прикінцеві положення

7.1. Цей договір укладається в електронній формі та має юридичну силу згідно з законодавством України.

7.2. Компанія залишає за собою право змінювати умови Оферти без попередження. Актуальна версія доступна на сайті: <https://wizz-way.com>

7.3. Усі спори вирішуються у досудовому порядку, а за відсутності згоди — у судовому порядку відповідно до юрисдикції України.