

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. Мета документа

1.1. Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») регламентує порядок збирання, зберігання, використання, захисту та передачі персональних даних користувачів сервісу ТОВ «ВІЗ БЕЙ» (далі — «Компанія»), відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Загального регламенту захисту даних (GDPR), якщо це застосовується.

2. Персональні дані, що збираються

2.1. Компанія може обробляти наступні дані:

- Прізвище, ім'я, по батькові;
- Контактна інформація (телефон, email);
- Паспортні та платіжні дані;
- IP-адреса, геолокація;
- Дані браузера та пристрою;
- Cookies та поведінкова інформація.

2.2. Дані збираються лише з метою надання сервісу, обробки запитів і виконання зобов'язань за договором.

3. Юридичні підстави для обробки

- Згода Користувача на обробку;
- Виконання умов договору;
- Виконання юридичного обов'язку (наприклад, зберігання облікових документів);
- Законний інтерес Компанії (аналітика, безпека, поліпшення послуг).

4. Зберігання та захист даних

4.1. Дані зберігаються лише протягом часу, необхідного для досягнення відповідної мети.

4.2. Компанія застосовує сучасні технічні та організаційні заходи захисту, зокрема:

- Шифрування та брандмауери;
- Аутентифікація доступу;
- Регулярні аудити безпеки.

5. Права Користувача

Користувач має право:

- Отримати інформацію про свої дані;
- Виправити або видалити персональні дані;
- Обмежити або заборонити їх обробку;
- Подати скаргу до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;
- Отримати копію зібраних персональних даних.

6. Передача третім особам

6.1. Компанія може передавати персональні дані виключно:

- Перевізникам для оформлення поїздок;
- Платіжним сервісам (для здійснення оплат);
- Хостинг-провайдерам, CRM та аналітичним сервісам.

6.2. Передача даних державним органам допускається лише у випадках, прямо передбачених законодавством.

7. Використання файлів Cookies

7.1. Компанія використовує файли cookie, лог-файли, пікселі та інші технології з метою:

- Підвищення зручності користування сайтом;
- Ведення веб-аналітики;
- Ретаргетингу реклами.

7.2. Користувач має можливість відключити cookies у своєму браузері.

8. Реалізація прав користувача

8.1. З усіх питань щодо персональних даних Користувач може звертатися на email: **wizzwaycompany@gmail.com** з темою “Персональні дані”.

8.2. Компанія має право вимагати підтвердження особи перед обробкою звернення.

9. Зміни до Політики

9.1. Компанія має право змінювати цю Політику без попереднього повідомлення.

9.2. Нова редакція набирає чинності з моменту публікації на сайті:

<https://wizz-way.com>